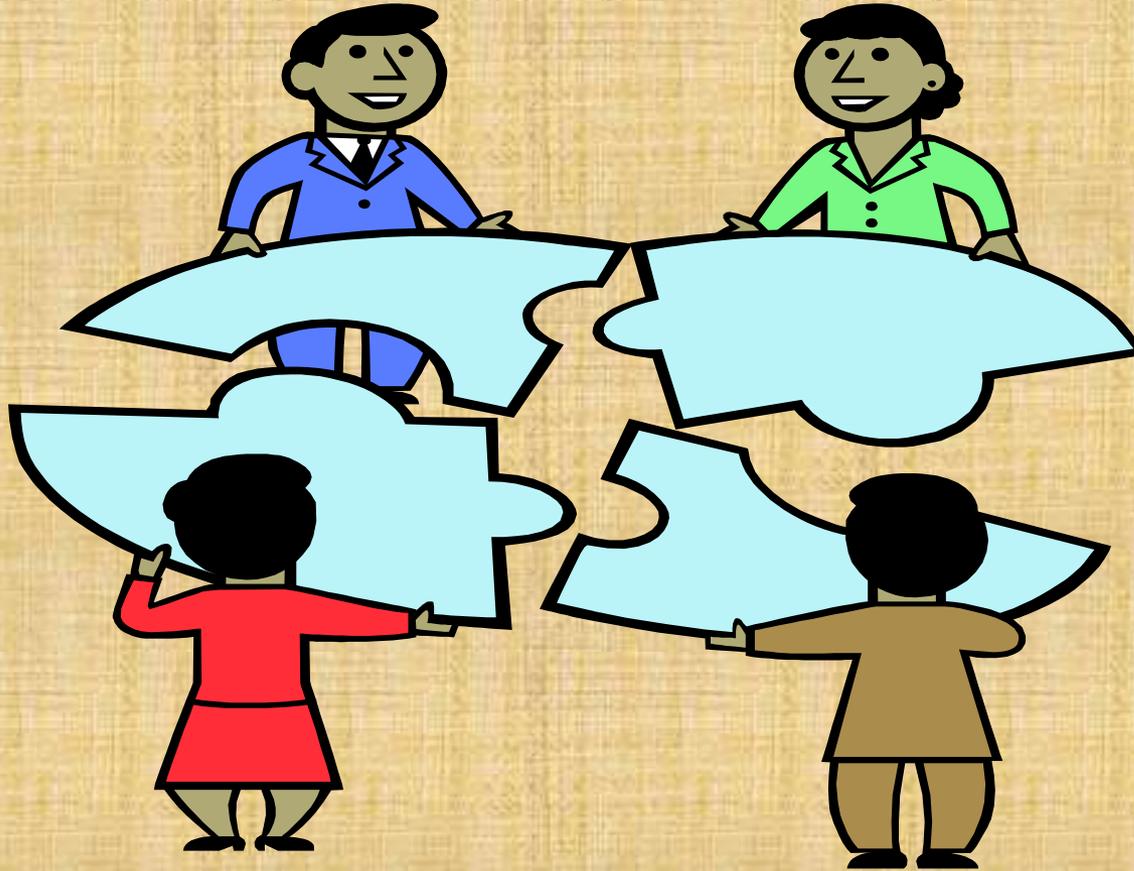


Comunicación Efectiva.



Objetivos Generales

- **Orientar acerca de los fundamentos de la Comunicación Efectiva.**
- **Desarrollar una mayor comprensión de las diferentes situaciones en que se requiere un buen recurso de comunicación y su impacto en nuestras relaciones.**
- **Identificar fortalezas y oportunidades, esenciales para el mejoramiento del nivel de la comunicación en los distintos lugares o contextos que nos encontremos.-**

La Comunicación

- **Desde nuestro sentido común, entendemos por comunicación humana el intercambio de ideas, intenciones, sentimientos ... entre dos o más personas.**



Componentes Básicos de la Comunicación.



Principio Fundamental

**Es imposible no comunicar, por lo tanto
TODO es comunicación.**

Dos Formas de Comunicación

- **No verbal:** - postura - gestos – expresión facial – volumen de la voz – movimientos corporales.
- **Verbal:** - signos y palabras (se aprende).



Fig. 139. Presentación escéptica de la comunicación no verbal, obra de CEM. De *The New Yorker*.

Barreras Comunicacionales

- **Anticiparse al otro.**
- **Asumir el significado**
- **Estereotipar**
- **Esperar cambios rápidos**
- **Falta de atención**

PROBLEMA DE COMUNICACIÓN

Lo que les pedimos:



VICTORIA Y PODER

Lo que nos dieron:



USA 2 - MÉXICO 0

<http://alcyd.spaces.msn.com>

Barreras Comunicacionales

- **Ordenar, imponer.**

“Tú debes...” “Tú deberías...”

- **Amenazar, Amonestar.**

“Si no haces..., entonces”

- **Moralizar, Sermonear, Crear Obligación.**

“Tú deberías...” “ ...esa es tu obligación”

Barreras Comunicacionales

- **Aconsejar, Dar Soluciones sin que se las pidan.**

“Lo que yo haría en tu caso...” “Sería mejor para ti que...”

- **Juzgar, Criticar, Censurar.**

“Cómo eres tan flojo...” “Estás actuando como tonto...”

- **Ridiculizar, Avergonzar.**

“Eres un niño todavía...” “Lo que mande el 'señor'...”

Posibles Reacciones

- Tales conductas pueden originar susto, miedo, o bien resistencia, rebeldía y reto.
- Tales conductas pueden romper cualquier comunicación posterior de parte del otro, o provocar una comunicación defensiva o negativa.

Ejercicio:

*“pongamos en práctica lo
visto”*